



## Formation - Développer une communauté en entreprise

### Pourquoi choisir cette formation

Pourquoi et comment développer une communauté en entreprise ?

Que ce soit pour concevoir de nouveaux services avec des partenaires, faire de vos clients des ambassadeurs ou développer l'expertise de vos équipes, l'incubation d'une communauté est une approche innovante, engageante et pourtant méconnue.

**Au cours d'une journée expérientielle, vous bêta-testerez en équipe et en intelligence collective un projet de communauté pour votre entreprise. Vous apprendrez à maîtriser les étapes clés pour l'incuber.**

Lancer une communauté en entreprise requiert de lâcher prise et de créer un cadre de confiance. Ainsi, vous aborderez la posture d'animateur et les conditions organisationnelles nécessaires pour assurer le succès de cette entreprise.

Durée	<b>1 journée (7 heures)</b>
Public	<b>Personne ou équipe porteuse d'un projet de communauté</b> <b>Aucun pré-requis</b>
Tarif	<b>Sur demande</b>
Formateurs	<b>Martin Werlen (référent)</b> <b>Mathilde Brière</b> <b>Véronique Neuve Eglise</b>
<b>Vous êtes intéressés par cette formation ?</b> <a href="mailto:Formation@resiliences.co">Formation@resiliences.co</a>	

### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Comprendre l'intérêt des communautés pour atteindre les objectifs stratégiques de l'entreprise (fidélisation clients, développement de nouveaux services, exploration des partenariats écosystémiques...)
- Maîtriser une méthodologie et un canevas pour développer une communauté : à partir d'une idée jusqu'à son passage à l'échelle
- Appréhender le changement de posture managériale et favoriser les conditions organisationnelles propices au développement d'une communauté d'entreprise
- Acquérir des méthodes de management transposables directement dans votre quotidien (prendre une décision collective par consentement, mettre en place un cadre de confiance qui invite à la prise d'initiative, reconnaître l'engagement)
- Construire un plan d'action et d'engagement pour les prochains mois pour lancer votre communauté

## Méthodes pédagogiques

- Expérientielle : l'animation de cette formation vous permet d'expérimenter concrètement ce qu'est « faire communauté »
- Démonstrative : les concepts, ingrédients et exemples sont issus de nombreuses années d'expériences d'incubation et d'animation de communautés
- Active : grâce à un « canevas communauté » vous appliquez les apports théoriques et pratiques à votre projet de communauté, dans des ateliers d'intelligence collective

## Modalités d'évaluation

- En cercle de fermeture de la session de formation, partage par les stagiaires de ce qu'ils retirent de cette formation et des questions qu'ils souhaitent encore approfondir
- Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs pédagogiques
- Questionnaire de satisfaction des stagiaires à l'égard de la formation

## Programme

### Partie 1 : Communautés, quoi, pourquoi ?

Définir la communauté, partager des exemples et comprendre l'intérêt stratégique de l'entreprise à en développer

### Partie 2 : Maîtriser les ingrédients pour développer une communauté.

Expliciter les clés de succès d'une communauté d'entreprise via une alternance d'apports théoriques et d'ateliers de mise en pratique (récit collectif et raison d'être, activités et engagement, confiance et règles, posture du développeur de communauté, passage à l'échelle et outillage)

### Partie 3 : Les communautés pour manager les injonctions paradoxales.

Prendre conscience des injonctions paradoxales dans son entreprise et identifier les conditions organisationnelles propices au développement de communautés

### Partie 4 : Engagements et prochaines actions.

Identifier à l'aide d'une grille les prochaines actions à mettre en œuvre

# La formation chez resiliences

Nos modules de formation ont fait l'objet d'un travail d'ingénierie pédagogique « prêt à l'emploi » et expérimenté dans un certain nombre d'organisations.

Nous dispensons également des formations sur mesure en fonction de vos besoins, en co-construisant un programme adapté à vos problématiques, combinant et articulant des éléments issus de différents modules.

## Notre pédagogie

Nous mobilisons pour ce faire une palette de méthodes pédagogiques dites « actives » :

- **Alternance d'apports théoriques, de temps d'introspection individuelle et de travail en groupe,**
- **Apport de savoirs** combinant méthodologies et modèles éprouvés, retours d'expériences et d'apprentissages du terrain,
- **Méthodes ludiques et expérientielles** comme les mises en situation, jeux de rôles et expérimentations,
- **Apport d'outils pratiques utilisables en environnement professionnel** (ex : canevas, grille, trame, tableau de bord, guide d'entretiens, etc),
- **Formations itératives (journées non consécutives) permettant la mise en pratique et le retour d'expérience.**

## Formule intra-entreprise de préférence

**Nous organisons essentiellement des sessions de formation en intra-entreprise.**

Nous vous invitons à prendre contact avec nous pour fixer des dates de formation correspond à vos disponibilités. Un délai maximal d'un mois est observé pour organiser une session de formation avec votre équipe.

**Si vous êtes intéressé.e par l'une de nos formations à titre individuel (en inter-entreprises), faites-nous part de votre intérêt** afin que nous puissions trouver une solution adaptée.

Une programmation de sessions inter-entreprises sera prochainement établie sur les modules les plus demandés.

## Lieu de formation, présentiel et distanciel

Nous dispensons nos formations majoritairement en présentiel sur Paris et Lyon, mais également dans les locaux de nos clients sur l'ensemble du territoire, et à l'étranger.

Nous privilégions les formations en présentiel, mais nous pouvons également adapter chacun de nos modules en format distanciel selon vos contraintes (équipes distribuées notamment). Nos formateur·rice·s sont en effet formé·e·s et rompus à l'animation en intelligence collective à distance et utilisent des outils que nous mettrons à votre disposition permettant aux participant·e·s de vivre une expérience riche et innovante.

## Personnes en situation de handicap

Nous nous engageons à rendre, dans la mesure du possible, nos formations accessibles à toutes et tous, et à trouver la meilleure solution afin que chacun puisse en bénéficier.

Si vous ou l'un de vos collaborateur·rice·s est en situation de handicap, ou que vous rencontrez une difficulté permanente ou temporaire à accéder à nos formations, nous vous invitons à nous contacter par mail à [formation@resiliences.co](mailto:formation@resiliences.co) afin que nous échangions sur votre situation et sur les modalités pour suivre la formation dans les meilleures conditions.

Vous serez accompagné.e tout au long de votre parcours de formation, en lien étroit avec les partenaires ressources identifiés en fonction des différents types de handicap.

## Financement

Resiliences est organisme de formation Datadocké et en cours de certification Qualiopi, ce qui ouvre droit à une prise en charge des formations par votre OPCO sous conditions d'éligibilité. Nous vous accompagnons dans le processus administratif de recours au financement de votre action de formation.